Beste patiënt,

Het is alweer even geleden sinds onze vorige nieuwsbrief. We hebben veel fijne reacties ontvangen – hartelijk dank daarvoor! In de tussentijd hebben we niet stilgezeten en gewerkt aan verbeteringen in onze zorg. Graag brengen we u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

👩‍⚕️ **Uitbreiding van ons team**

We verwelkomen twee nieuwe collega’s:

* Annemiek, doktersassistente

Sinds 1 september is Annemiek op maandagochtend, dinsdag, donderdag en om de week op vrijdag bij ons aanwezig.

* Claudia, praktijkondersteuner GGZ. Claudia versterkt ons team op de woensdagen.

Met hun komst is ons team weer compleet – daar zijn we erg blij mee!

🩺 **Afwezigheid POH Somatiek**

Onze POH Somatiek, Simone, is enkele weken afwezig geweest. Hierdoor kan het zijn dat afspraken iets later worden ingepland. Vanaf begin november is Simone weer aanwezig.

**🏥 Balie en privacy**

Het wordt merkbaar drukker aan de balie, wat soms voor opstoppingen in de gang zorgt. Om ieders privacy te waarborgen, vragen we u (medische) klachten alleen met uw zorgverlener in de spreekkamer te bespreken. Het maken van een afspraken gaat uitsluitend telefonisch.

Aan de balie kunt u terecht voor:

• het ophalen van verwijsbrieven

• het afgeven van urine

• spoedzorg

Om wachttijden te beperken, vragen wij u vriendelijk om – waar mogelijk – digitaal of telefonisch contact op te nemen.

**🚗 Parkeren scootmobiel**

Om de doorgang bij de balie en in de gang vrij te houden, vragen wij u vriendelijk uw scootmobiel niet voor de balie te parkeren. Dit is belangrijk voor ieders veiligheid.

**⏱️ Eén klacht per consult**

Tijdens een afspraak met de huisarts kan één klacht per consult besproken worden. Heeft u meerdere klachten? Geef dit aan bij de assistente, zodat er voldoende tijd voor u kan worden ingepland.

💊 **Herhaalrecepten**

Wilt u medicijnen herhalen?

Gebruik dan bij voorkeur de herhaalreceptenlijn via ons telefoonnummer (keuze 4). De assistente verwerkt uw aanvraag en stuurt deze door naar de apotheek.

Vragen over het moment van afhalen? Neem dan rechtstreeks contact op met de apotheek.

Wist u dat u via [www.mijngezondheid.net](http://www.mijngezondheid.net/) veilig berichten kunt sturen, uitslagen kunt bekijken en herhaalmedicatie kunt aanvragen?

Heeft u hulp nodig bij het inloggen? Ook bij Theek 5 in Oosterhout kunt u terecht met vragen over digitale zorg.

💡 **Onze bereikbaarheid nog even op een rijtje**

**Telefoon:**

08:15 – 10:30 Afspraken maken en medische vragen

15:00 – 16:30 Uitslagen opvragen en medische vragen

**Recepten:**

24/7 via de receptenlijn en MGN

**Alle niet dringende (medische) vragen:**

24/7 via onze website en MGN

**📅 Vakantiesluiting**

Let op: de praktijk is gesloten van **27 t/m 31 oktober 2025.**

Houd hier rekening mee bij het maken van afspraken of het aanvragen van (herhaal)recepten. Vraag deze tijdig aan.

Tijdens onze vakantiesluiting is er een waarnemend huisarts beschikbaar. De contactinformatie vindt u op onze website of via ons telefoonbandje.

Heeft u vragen? Bel ons gerust of kijk op onze website.

Met vriendelijke groet,

Team Huisartsenpraktijk van Rhijn & Ghahramani

**📞 Contact met uw huisartsenpraktijk**

We helpen u graag en doen dat het snelst als u het juiste kanaal gebruikt

|  |  |
| --- | --- |
| **🚨 SPOED** | **➡️ Altijd bellen: 0162-462706 toets 1** |
| Bijvoorbeeld bij; | * Ernstige pijn, benauwd of bloedingen * Plotseling ernstig ziek kind |
| ❌ Niet via e-mail of portaal – altijd direct bellen | |

|  |  |
| --- | --- |
| **📅 Afspraken maken** | **➡️ Bel tussen 08.15–10.30 uur** |
| ✅ Voor: Fysiek of telefonisch spreekuur |  |
| ❌ Niet per e-mail (wordt te laat gezien) | |

|  |  |
| --- | --- |
| **💬 E-consult (via het patiëntenportaal)** | ➡️ Geschikt voor **niet-dringende, medische** vragen |
| ✅ Voor: | ⏱️ Reactietijd: binnen 3 werkdagen |
| * Afspraak verzetten (min. 24 uur van tevoren) | |
| * Uitslag bespreken | |
| * Vragen over medicatie & bekende klachten | |
| * Versturen van foto van huid of wond | |
| ❌ Niet gebruiken voor nieuwe klachten die snel erger worden. | |

|  |  |
| --- | --- |
| 💊 **Herhaalrecepten** | ➡️ Altijd via het portaal of de herhaaltelefoon keuze 4 |
| * 24 uur per dag mogelijk |  |
| * Wacht op bericht van de apotheek, hoort u niets neem dan zelf contact op met de apotheek | |
| 📧 Geen e-mail – recepten via mail mogen wij niet verwerken. | |

|  |  |
| --- | --- |
| 🧪 **Uitslagen en terugkoppeling** | ➡️ Bel tussen 15.00 –16.30 uur |
|  | of stel uw vraag via het patiëntenportaal |
| * De assistente kan meestal direct antwoord geven. * Bij onduidelijkheden plannen we een belmoment met uw huisarts. | |

|  |  |
| --- | --- |
| 🚪 **Aan de balie** |  |
| ➡️ Voor: | * + Urine afgeven |
|  | * + Verwijsbrieven ophalen |

🕓 Wanneer welk kanaal gebruiken?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Doel** | **Bel** | **Portaal** | **E-consult** | **Balie** |
| Spoed | ✅ altijd | ❌ | ❌ | ❌ |
| Afspraken maken | ✅ | ❌ | ❌ | ❌ |
| Uitslagen | ✅ (15:00 –16:30 u) | ✅ | ✅ | ❌ |
| Herhaalrecept | ✅ Keuze 4 | ✅ | ❌ | ❌ |
| Medische vraag | ✅ | ✅ | ✅ | ❌ |
| Document/verklaring | ❌ | ✅ | ✅ | ❌ |

|  |
| --- |
| ❤️ Samen houden we de praktijk bereikbaar - Door het juiste kanaal te gebruiken: |
|  |
| * krijgt u sneller antwoord |
| * blijft de telefoon vrij voor spoed |
| * houden we tijd voor zorg met aandacht |