

Contact met uw huisartsenpraktijk

We helpen u graag en doen dat het snelst als u het juiste kanaal gebruikt

 SPOED Bijvoorbeeld bij;	 Altijd bellen: 0162-462706 toets 1 • Ernstige pijn, benauwd of bloedingen • Plotseling ernstig ziek kind
 Niet via e-mail of portaal – altijd direct bellen	

 Afspraken maken  Voor: Fysiek of telefonisch spreekuur  Niet per e-mail (wordt te laat gezien)	 Bel tussen 08.15–10.30 uur
---	---

 E-consult (via het patiëntenportaal)  Voor:	 Geschikt voor niet-dringende, medische vragen  Reactietijd: binnen 3 werkdagen
• Afspraak verzetten (min. 24 uur van tevoren) • Uitslag bespreken • Vragen over medicatie & bekende klachten • Versturen van foto van huid of wond	
 Niet gebruiken voor nieuwe klachten die snel erger worden.	

 Herhaalrecepten	 Altijd via het portaal of de herhaaltelefoon keuze 4
• 24 uur per dag mogelijk • Wacht op bericht van de apotheek, hoort u niets neem dan zelf contact op met de apotheek	
 Geen e-mail – recepten via mail mogen wij niet verwerken.	

 Uitslagen en terugkoppeling	 Bel tussen 15.00 –16.30 uur of stel uw vraag via het patiëntenportaal
• De assistente kan meestal direct antwoord geven. • Bij onduidelijkheden plannen we een belmoment met uw huisarts.	

 Aan de balie	 Voor:	• Urine afgeven • Verwijsbrieven ophalen
---	---	---

Wanneer welk kanaal gebruiken?

Doel	Bel	Portaal	E-consult	Balie
Spoed	 altijd			
Afspraken maken				
Uitslagen	 (15:00 –16:30 u)			
Herhaalrecept	 Keuze 4			
Medische vraag				
Document/verklaring				

 Samen houden we de praktijk bereikbaar - Door het juiste kanaal te gebruiken:
• krijgt u sneller antwoord • blijft de telefoon vrij voor spoed • houden we tijd voor zorg met aandacht